

GARANTIE HOUTEN BINNENDEUREN

- * Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en levering zijn van toepassing:
- * Garantietermijn conform de richtlijnen van het Garantie Instituut Woningbouw (GIW)
1 jaar voor de kwaliteit en de constructie van de door ons geleverde THYS houten binnendeuren.
- * Garantie termijn gaat in op de dag van aankoop. Bewaar daarom altijd uw kassabon. Garantie wordt enkel gegeven wanneer de deur volgens de meegegeven instructies is geplaatst. Werk de deur altijd rondom af met minimum 3 lagen verf of olië, kopse kanten moeten met een extra laag verf of olië behandeld worden.
Wanneer een klacht veroorzaakt is door een verkeerde verf of olië afwerking of verkeerd is afgehangen vervalt de garantie.
- * De tekeningen en foto's in deze folder zijn indicatief en kunnen afwijken van de werkelijkheid.
- * Voor eventuele drukfouten zijn wij niet verantwoordelijk.
(Verkoops- en garantievoorwaarden verkrijgbaar op aanvraag).
- * Ondanks de grote zorg waarmee deze folder is opgemaakt, kunnen fouten in afbeeldingen, teksten en prijzen voorkomen.
- * Met deze prijslijst vervallen alle voorafgaande prijslijsten.
- * Deze prijslijst is geldig vanaf 15/06/2017. Onze prijslijst is enkel geldig volgens onze algemene verkoops- en betalingsvoorwaarden. Prijzen zijn afgehaald Kapellen en of afgehaald dealer.
- * De vermelde prijzen zijn vrijblijvend.
- * Bestellingwijzigingen zijn niet mogelijk.
- * Voor kleur- en structuureenvormigheid kunnen geen garanties worden afgegeven bij fineerdeuren / kozijnen.
- * Hout is een natuurlijk produkt met als gevolg dat eventuele verschillen niet te vermijden zijn.
- * Deurkasten - chambranten en listel dienen onderaan bij plaatsing steeds afgesiliconeerd te worden om opstijgend vocht en of water te minimaliseren.
- * Voorbehouden voor constructie- en uitvoeringsveranderingen.
- * Deurbladen dienen in een droge omgeving (max 50% vocht) en vlak bewaard te worden.
Ideale omstandigheden voor de omgeving waarin de deur geplaatst staat, is een relatieve vochtigheidsgraad van 55% (afwijking +/- 5%) en een temperatuur van 20° (afwijking +/- 2°).
Bij een grotere afwijking kan dit bij massieve deurpanelen een krimp (scheuring) in de platband van het paneel tot gevolg hebben.
- * Houten deurbladen dienen na plaatsing binnen de zes dagen rondom afgewerkt te worden.
Stel ze niet bloot aan een vochtige atmosfeer of natuurlijk daglicht zonder afwerking.
- * Deurgehelen mogen enkel geplaatst worden in een droge bouw, max. 10% muurvochtigheid.
- * Waarneming op een fout in het deurblad dient te gebeuren op een afstand van meer dan 2m rechtstaand voor de deur, bij daglicht, zonder direct zonlicht en zonder schuine lichtinval.
- * De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden ons niet. Vertraging in de leverings geeft geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.
- * Geleverde goederen worden niet teruggenomen of omgeruild.
- * Wanneer een klacht omtrent gebrekkige koopwaar wordt erkend, onder partijen of in rechte, gaat onze verantwoordelijkheid niet verder dan de evenredige terugbetaling of vervanging van de betwiste goederen en sluit dan ook uitdrukkelijk onze gebeurlijke aansprakelijkheid voor om het even welke verdere directe en indirecte schade toe.

VORMTOLERANTIES DEURBLADEN: volgens de normen en richtlijnen van GIW

Met vormvastheid wordt de stabiliteit (rechtblijven) van de deur bij aflevering bedoeld. Voor wat betreft de garantie op de vormvastheid conformeren wij ons aan de normen en richtlijnen van GIW. Dit betekent dat wij gedurende één jaar, na oplevering, een garantie geven dat, uitgaande van een correcte opslag en het correct afhangen, deze deuren niet meer kromtrekken dan 10 mm, bij een standaard deurhoogte en bij normale klimatologische omstandigheden binnen de woning / gebouw. Gedrag van deuren onder invloed van vocht Voor de duurzaamheid van binnendeuren is van belang, dat deze deuren niet rechtstreeks met vocht in aanraking komen en voorkomen te worden dat vocht de kans krijgt om in de deur trekken.

Factoren die de duurzaamheid van de deuren negatief beïnvloeden zijn:

- directe aanraking met vocht
- afwezigheid of onjuist gebruik van een ventilatiesysteem
- slechte ventilatie tussen deur en onderdorpel
- naar binnen draaien van de deur in bijvoorbeeld badruimten.
- plaatsen van voor- of afgelakte deuren in vochtige omstandigheden

Wanneer vocht ten gevolge van één of meerdere hierboven genoemde factoren de kans krijgt om in de dekplaten van de toegepaste deur te trekken, zullen zwellen en loslaten van de dekplaat en deklagen niet kunnen worden voorkomen. Op deze wijze ontstane problemen vallen nimmer onder de garantie.

Controle

Let op: controleer uw deur voordat u deze gaat behandelen. Indien een deur geheel of gedeeltelijk is bewerkt, dan heeft u de deur geaccepteerd en kunnen klachten over zichtbare gebreken niet meer in behandeling worden genomen.

Warm/koud situatie

In belangrijke mate wordt kromtrekgedrag van deuren veroorzaakt door spanningen die te maken hebben met verschillen en veranderingen in temperatuur en vocht-huishouding. Wees daarom uiterst voorzichtig met deuren die tussen twee ruimtes hangen waar grote verschillen in temperatuur (kunnen) ontstaan (zoals tussen berging/garage en keuken). Zorg voor een zo gelijkmatig mogelijke afstemming van de temperatuur in beide ruimtes.
Bij verschil $\geq 5^{\circ}\text{C}$ vervalt de garantie op kromtrekking.

CONDITIONS DE GARANTIE

- Applicables sur toutes nos offres, accords et livraisons :
- Le délai de garantie est en conformité avec les directives de l'Institut de Garantie pour la construction (GIW)
- 1 an pour la construction et la qualité des portes intérieures Thys que nous livrons
- La période de garantie prend cours le jour de l'achat. Conservez toujours votre ticket de caisse. La garantie est uniquement valable lorsque la porte est placée selon les instructions données. Traitez toujours la porte au minimum avec 3 couches de peinture ou huile, les chants doivent être traités avec une couche de peinture ou d'huile supplémentaire.
- Les designs, schémas et photos à l'intérieur de ce catalogue sont à titre indicatif et peuvent être différents de la réalité
- Nous ne sommes pas responsables en cas d'éventuelles erreurs d'impression (conditions de vente et de garantie disponibles sur demande)
- Malgré les soins apportés lors de la réalisation de ce catalogue, il peut y avoir des erreurs d'images, de textes et de prix.
- Ce catalogue (liste de prix) remplace toutes les éditions précédentes
- Les prix sont d'application à partir du 15/06/2017 et sont soumis à nos conditions générales de vente et de paiement. Les prix sont départ Kapellen et/ou départ dealer.
- Les prix mentionnés sont sans engagement
- Pas de modifications de commandes possibles
- Le bois étant un produit naturel, nous n'accordons pas de garantie sur des différences de tons et irrégularités de structures qui peuvent apparaître sur les portes /ébrasements en placage chêne
- Afin d'éviter les problèmes d'humidité ascensionnelle, le bas des ébrasements, chambranles et listels doivent être traités avec un joint de silicone lors de la pose.
- La société Thys se réserve le droit de modifier la construction ou l'assemblage du produit
- Les feuilles de portes doivent être stockées dans un endroit sec et à plat (humidité max 50 %)
- L'endroit idéal pour le placement d'une porte est une pièce où le taux d'humidité est de 55 % (variation +/- 5%) et une température de 20° (variation +/- 2°).
- En cas de variation plus importante, ceci peut occasionner une fissure dans le panneau de la porte.
- Les feuilles de portes en bois doivent être traitées dans les 6 jours après la pose
- Ne les exposez pas dans un environnement humide ou à la lumière naturelle du jour sans les avoir traitées.
- Les portes doivent être placées dans un bâtiment sec, avec un taux d'humidité des murs de 10 % max.
- L'observation d'un défaut dans la porte doit se faire debout à une distance de plus de 2 m de la porte, en plein jour et sans exposition directe au soleil ou en biais
- Les délais de livraison sont uniquement fournis à titre indicatif. Un retard de livraison ne donne pas droit à un dédommagement ou à l'annulation de l'accord.
- Les produits livrés ne sont ni repris ni échangés
- La garantie n'est pas valable en cas de réclamation concernant l'utilisation d'une peinture ou huile qui n'est pas adaptée ou pour une porte qui n'a pas été posée correctement.
- Dans l'éventualité où une plainte concernant une marchandise entachée d'un vice quelconque aurait été admise, soit entre les parties, soit en droit, notre responsabilité ne sera engagée qu'à concurrence du remboursement proportionnel ou remplacement des biens faisant l'objet de la contestation, toute autre responsabilité quant à un quelconque préjudice direct ou indirect étant formellement exclue

TOLERANCES DE STABILITE DES FEUILLES DE PORTES : selon les normes et directives du GIW.

Par stabilité dimensionnelle, on entend stabilité (le fait de rester droit) de la porte lors de la livraison. En ce qui concerne la garantie sur la stabilité, nous nous conformons aux normes et directives du GIW. Cela signifie que nous donnons une garantie d'un an après la livraison en supposant un stockage adéquat, une pose correcte, que ces portes ne se déforment pas plus de 10 mm, pour une hauteur standard normale et lors de conditions climatiques normales au sein de la maison ou du bâtiment. Comportement des portes sous l'influence de l'humidité. Pour la durabilité des portes intérieures il est important que ces portes n'entrent pas en contact avec l'humidité et essayer d'éviter que l'humidité puisse pénétrer dans la porte.

Les facteurs qui affectent la durée de vie des portes sont :

- Le contact direct avec l'humidité
- L'absence ou la mauvaise utilisation d'un système de ventilation
- Une mauvaise ventilation entre la porte et le seuil
- Le sens d'ouverture de la porte vers l'intérieur pour les salles de bains par exemple.
- Le placement de portes ou portes laquées dans des conditions humides

Lorsque l'humidité causée par l'un ou plusieurs des facteurs énumérés ci-dessus touche la porte, cela causera inévitablement un gonflement et un détachement du revêtement de la porte. Ces problèmes ne sont pas repris dans le cadre de la garantie.

Contrôle :

Attention : contrôlez votre porte avant traitement. Si une porte est entièrement ou en partie traitée, cela signifie que vous avez accepté la porte et les plaintes sur les défauts visibles ne seront pas prises en considération.

Exposition à la chaleur/au froid

Le phénomène de rétraction des portes est principalement causé par des tensions qui sont dues aux différences et changements de température et d'humidité dans l'habitation. Soyez donc très prudents avec des portes qui se trouvent entre deux pièces où il peut y avoir de grandes différences de température (comme entre la cave/ le garage et la cuisine). Veillez donc à avoir une température quasi identique dans les deux pièces.

La garantie sur la rétraction n'est pas valable en cas de différence de température supérieure ou égale à 5 °.