

# Garantievoorwaarden – Conditions de garantie

De meeste van onze producten hebben een garantie op onzichtbare gebreken en op levensduur. De garantieduur verschilt van product en is aangeduid op de inleggers. Daar waar geen garantieduur aangeduid is bestaat er ook geen.

Hier vind U een samenvatting waarop de garantie betrekking heeft.

## TE VOLGEN REGELS VOOR DE GARANTIE

De te plaatsen goederen moeten voor plaatsing op zichtbare gebreken gecontroleerd worden. Geplaatste goederen met op voorhand zichtbare gebreken vallen niet onder garantie.

De goederen dienen overeenkomstig de bijgevoegde plaatsings-voorschriften geplaatst te worden in droge, verwarmde ruimtes.

De goederen dienen volgens de aangegeven regels regelmatig onderhouden en gereinigd te worden.

Beschadiging veroorzaakt door slecht onderhoud vallen buiten garantie.

Bij vloerdelen mag de chape maximaal 2-2.5% vocht bevatten en de bezetting maximaal 5%.

U dient de luchtvochtigheid (55-65%) en de temperatuur (18-22°) optimaal te houden.

Te plaatsen laminaatvloerdelen moeten voldoen aan het voorziene gebruik.

Klasse 31 in lichtbelopen ruimten.

Klasse 32 in normaal belopen ruimten.

Klasse 33 in intensief belopen ruimten.

Onze goederen mogen nooit in vochtige ruimtes geplaatst worden tenzij ze hiervoor speciaal gemaakt zijn. Dit moet duidelijk op de verpakking aangegeven zijn.

Abnormale slijtage moet zich voordoen op een oppervlakte van minstens 1cm<sup>2</sup>. Het decor moet volledig verdwenen zijn.

Beschadigingen veroorzaakt door verkeerd gebruik en slechte plaatsing vallen buiten garantie.

Krassen veroorzaakt door harde voorwerpen ( verschuiven van meubels – steentjes onder de schoenzolen – harde wielletjes bij stoelen etc... ) vallen buiten garantie.

Reclamaties dienen schriftelijk binnen de 20 dagen na vaststelling onder aanbieding van het aankoopfactuur bij de handelaar gemaakt worden.

De handelaar heeft het recht de reclamatie ter plaatsen te gaan bekijken.

## GARANTIEUITKERING

In garantiegevallen krijgt u de omruiling van de beschadigde elementen.

Per gebruikt jaar wordt een minderwaarde in percent van 100 gedeeld door de aangekondigde jaren garantie verrekend.

Buiten de waarde van de goederen worden geen verdere vergoedingen toegestaan.

*La plupart de nos produits bénéficient d'une garantie sur les défauts invisibles et sur la durée de vie. La durée de garantie dépend du produit et est mentionnée sur les notices d'emploi. Si aucune durée de garantie n'est indiquée, cela veut dire qu'il n'y a pas de garantie.*

*Ci-dessous, vous trouverez un résumé des conditions de garantie.*

## RÈGLES DE GARANTIE À SUIVRE

*Les produits à poser doivent être contrôlés sur les défauts visibles avant la pose. Des produits posés avec des défauts visibles à l'avance ne sont pas sous garantie.*

*Les produits doivent être posés conformément aux instructions de pose, notamment dans des pièces sèches et chauffées.*

*Les produits doivent, selon les règles indiquées, être entretenus et nettoyés de façon régulière. Les dégâts causés par un mauvais entretien sont exclus de la garantie.*

*Pour des planches, le taux d'humidité doit être de 2 à 2.5% maximum pour la chape et de 5 % maximum pour le plâtrage.*

*Veillez à avoir un taux d'humidité (55-65%) et de température (18-22°) optimal.*

*Les planchers laminés doivent répondre à l'usage prévu.*

*Classe 31 zones de passage modéré*

*Classe 32 zones de passage normal*

*Classe 33 zones de passage intensif*

*Nos produits ne doivent jamais être posés dans des pièces humides sauf s'ils ont été spécialement développés pour ce type de pièces. Cela doit être clairement stipulé sur l'emballage.*

*Une usure anormale doit être visible sur une surface d'au moins 1 cm<sup>2</sup>.*

*Le motif doit être entièrement effacé.*

*Des dommages causés par un mauvais emploi et une pose inappropriée sont exclus de la garantie.*

*Des rayures occasionnées par des objets durs (déplacement de meubles – cailloux sous les semelles de chaussures – chaises à roulettes dures, etc...) sont exclues de la garantie.*

*Les plaintes doivent être faites par écrit endéans 20 jours après constatation et sur présentation de la facture d'achat auprès du commerçant.*

*Le commerçant est en droit d'examiner la plainte sur place.*

## RÈGLEMENT DE LA GARANTE

*En cas de garantie, les éléments endommagés peuvent être échangés.*

*Par année d'usage, on calcule une moins-value de 100 divisée par les années de garantie mentionnées.*

*Aucune autre indemnisation supplémentaire ne sera accordée en-dehors de la valeur des marchandises.*