

## PRIVACYVERKLARING – Group Thys

De website <http://www.groupthys.com/> (hierna de “**Website**”) wordt aangeboden door:

GROUP THYS NV (hierna “**Group Thys**”, “**Wij**” en “**Ons**”)  
Kapelsestraat 127  
2950 Kapellen  
België  
BTW BE 0433.355.121

privacy@groupthys.com  
+32 3 660 15 15

Aarzel niet om ons te contacteren indien je privacy-gerelateerde vragen zou hebben. Wij beloven jou een spoedig antwoord!

### **1. WAAROM DEZE PRIVACYVERKLARING?**

Iedere persoon die de Website bezoekt of op enige wijze contact met ons opneemt (hierna de “**Bezoeker**”) alsook eenieder die gebruik maakt van onze diensten (hierna de “**Klant**”), geeft bijna onvermijdelijk bepaalde persoonsgegevens vrij. Deze persoonsgegevens vormen informatie die ons toestaat jou te identificeren als natuurlijke persoon, ongeacht of we dit daadwerkelijk doen. Je bent identificeerbaar van zodra het mogelijk is om een direct of indirect verband te creëren tussen een of meer persoonsgegevens en jou als natuurlijke persoon. Naar de Bezoeker en de Klant wordt hierna ook gezamenlijk verwezen als de “**Betrokkene**”.

We gebruiken en verwerken jouw persoonsgegevens in overeenstemming de GDPR en andere relevante wetsbepalingen. Iedere verwijzing in deze Privacyverklaring naar de GDPR is een verwijzing naar de Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (General Data Protection Regulation).

Via deze Privacyverklaring wordt iedere Betrokkene op de hoogte gebracht van de verwerkingsactiviteiten die Group Thys kan doorvoeren met zijn persoonsgegevens. Group Thys behoudt het recht om deze Privacyverklaring te allen tijde aan te passen. Elke substantiële wijziging zal duidelijk gemeld worden aan de Bezoeker. We raden de Betrokkene aan dit document regelmatig te raadplegen.

**DE JURISTEN**

PARVO LP THE JURISTS EUROPE

Heernislaan 19, 9000 Gent, België • [contact@dejuristen.be](mailto:contact@dejuristen.be)  
+32 (0) 9 298 04 58 • @deJuristenBE  
BTW BE 0844 098 750 • IBAN BE17 7370 3553 8621

## 2. WIE VERWERKT DE PERSOONSGEGEVENS?

### 2.1. Verwerkingsverantwoordelijke

Group Thys is verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt alleen of in samenwerking met anderen welke persoonsgegevens worden verzameld, alsook het doel en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

Group Thys heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens van haar Bezoekers en Klanten te beschermen. Group Thys maakt gebruik van verschillende adequate beveiligingstechnologieën en -procedures om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik of openbaarmaking. Group Thys zorgt ervoor dat de aangeleverde persoonsgegevens veilig bewaard worden in een gecontroleerde omgeving.

### 2.2. Verwerker(s)

Group Thys doet beroep op zorgvuldig geselecteerde “gegevensverwerkers” voor de verwerking van de persoonsgegevens van Bezoekers en Klanten. Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt op vraag van of in naam van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker is verplicht de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te verzekeren. De verwerker handelt steeds volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

Group Thys doet beroep op de volgende categorieën van verwerkers:

1. Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor marketingdoeleinden;
2. Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor ICT-technische ondersteuning;
3. Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor hostingdoeleinden;
4. Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor administratieve doeleinden;
5. Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor communicatiedoeleinden;

Met het oog op een optimale bescherming van de persoonsgegevens van de Betrokkenen heeft Group Thys de nodige contractuele afspraken gemaakt met de bovenvermelde gegevensverwerkers om ervoor te zorgen dat zij dezelfde hoge standaarden toepassen als Group Thys.

## 6. OP WELKE JURIDISCHE BASIS WORDEN MIJN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT?

In overeenstemming met de GDPR verwerken wij persoonsgegevens op basis van volgende juridische gronden:

1. Op basis van de uitvoering van de overeenkomst zoals overeengekomen met de Klant, of de uitoefening van precontractuele stappen genomen op aanvraag van de Betrokkene; of
2. Op basis van het voldoen aan wettelijke of regulerende bepalingen, met betrekking tot het beheer van de contractuele relatie, in het bijzonder de facturatie;
3. Op basis van ons gerechtvaardigd belang voor het versturen van informatie naar onze klanten;
4. Op basis van ons gerechtvaardigd belang voor het beantwoorden van informatievragen van Bezoekers en Klanten;
5. Op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming voor het versturen van promotionele aanbiedingen (direct marketing) en/of nieuwsbrieven.

## 6. WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT?

# DE JURISTEN

PART OF THE JURISTS EUROPE

Group Thys verbindt zich ertoe enkel die persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die ter zake dienend zijn en noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Hoeveel en welke persoonsgegevens Group Thys over jou verzamelt, is afhankelijk van jouw gebruik van de Website en/of onze dienstverlening. De verzameling van persoonsgegevens wordt verder uitgebreid naarmate intensiever gebruik gemaakt wordt van onze Website en onze dienstverlening. Over het algemeen zullen Klanten meer persoonsgegevens vrijgeven dan Bezoekers. De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

1. Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, adres);
2. Contactgegevens (telefoonnummer, fax, BTW-nummer en e-mailadres);
3. Financiële identificatiegegevens (bankgegevens);
4. Beroepsgerelateerde persoonsgegevens (Beroepsactiviteit);
5. Elektronische identificatiegegevens (IP-adres, cookies);
6. Inhoud (persoonsgegevens die we ontvangen via onze communicatiekanalen zoals e-mail, telefoon of ons contactformulier).

Deze persoonsgegevens worden verzameld wanneer je gebruik maakt van onze dienstverlening, gebruik maakt van onze Website of op enige wijze contact met ons opneemt. Andere persoonsgegevens kunnen op een later tijdstip worden verzameld, bijvoorbeeld in het kader van onze after-sales. De hoeveelheid verzamelde persoonsgegevens is afhankelijk van jouw gebruik van de Website en de mate waarin je gebruik maakt van onze dienstverlening.

Daarnaast gebruiken wij cookies om de online Bezoeker te herkennen en een persoonlijke gebruikerservaring te bieden, om hun technische keuzes te onthouden (bijvoorbeeld een taal) en om eventuele fouten op de Website op te sporen en te corrigeren. Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie over de manier waarop we cookies gebruiken.

# DE JURISTEN

PART OF THE JURISTS EUROPE

## **7. VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN MIJN PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKT?**

De verzameling van persoonsgegevens wordt verder uitgebreid naarmate de Betrokkene intensiever gebruik maakt van onze Website en onze dienstverlening. Group Thys behoudt zich het recht voor om bepaalde bewerkingen op te schorten of te annuleren indien persoonsgegevens ontbreken, onjuist of onvolledig zijn.

Gegevensverwerking is essentieel voor de werking van onze Website en de daarbij horende diensten. De verwerking gebeurt uitsluitend voor volgende welbepaalde doeleinden:

1. Het efficiënt aanbieden van onze diensten. We hebben bepaalde persoonsgegevens nodig zodat we je zo optimaal mogelijk kan genieten van onze dienstverlening;
2. Klantbeheer: klantenadministratie, orderbeheer, leveringen, facturatie, controle van de kredietwaardigheid, ondersteuning, klachtenbewaking en het versturen van nieuwsbrieven;
3. Om vragen te beantwoorden die worden gesteld nadat de Betrokkene contact met ons heeft opgenomen;
4. Gepersonaliseerde marketing en reclame indien je hiermee uitdrukkelijk hebt ingestemd. In dat geval staat het jou te allen tijde vrij jouw toestemming in te trekken.

Bij een bezoek aan de Website worden er enkele gegevens ingezameld voor statistische doeleinden. Dergelijke gegevens zijn noodzakelijk om het gebruik van onze Website te optimaliseren. Deze gegevens zijn: vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie, welke pagina's er werden bezocht.

De Betrokkene verschaft steeds zelf de persoonsgegevens aan Group Thys en kan op die manier een zekere controle uitoefenen. Indien bepaalde persoonsgegevens onvolledig of ogenschijnlijk incorrect zijn, behoudt Group Thys zich het recht voor bepaalde verwachte handelingen tijdelijk of permanent uit te stellen.

## **5. WIE ONTVANGT JOUW PERSOONSGEGEVENS?**

Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor intern gebruik binnen Group Thys. Jouw persoonsgegevens zullen niet verkocht worden, doorgegeven worden of gecommuniceerd worden aan derde partijen, behalve indien je ons daarvoor op voorhand jouw expliciete toestemming hebt gegeven, de doorgifte noodzakelijk zou zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of indien wettelijke verplichtingen Group Thys verplichten om de persoonsgegevens door te geven.

## **6. HOE LANG BEWAREN WE JOUW PERSOONSGEGEVENS?**

Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is om de in artikel 5 vooropgestelde doelen na te streven. Ze worden verwijderd uit de databank wanneer ze niet langer nodig zijn om deze doelen na te streven of indien de Betrokkene geldig het recht tot verwijdering van de persoonsgegevens uitoefent.

## 7. WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

### 1. **Garantie van een rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens**

Jouw persoonsgegevens worden steeds verwerkt voor legitieme doeleinden, zoals uiteengezet in artikel 5. Zij worden verzameld en verwerkt op een gepaste, relevante en proportionele wijze, en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de vooropgestelde doelen te bereiken.

### 2. **Recht op inzage**

Indien je jouw identiteit kan bewijzen, verkrijg je het recht om informatie te verwerven over het verwerken van jouw persoonsgegevens. Aldus heb je het recht inzage te krijgen in de doeleinden van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers waarnaar de persoonsgegevens worden gestuurd, de criteria die de periode van gegevensbewaring bepalen en de rechten die je kan uitoefenen met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

### 3. **Recht op rectificatie van persoonsgegevens**

Inaccurate of onvolledige informatie kan verbeterd worden. Het is vooreerst de verantwoordelijkheid van de Betrokkene om ons correcte persoonsgegevens te verschaffen. Men kan zich ook tot ons richten met een verzoek tot wijziging.

### 4. **Recht op het wissen van jouw persoonsgegevens**

Je hebt tevens het recht om de verwijdering van jouw persoonsgegevens te bekomen, in volgende gevallen:

1. Jouw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het vooropgestelde doel;
2. Je herroept jouw toestemming tot het verwerken van jouw persoonsgegevens en er is geen enkele andere wettelijke grondslag tot verwerken van jouw persoonsgegevens;
3. Je hebt op rechtmatige wijze een bezwaar ingediend tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
4. Jouw persoonsgegevens worden op onrechtmatige wijze verwerkt;
5. Jouw persoonsgegevens dienen verwijderd te worden op basis van een wettelijke verplichting.

### 1. **Recht op beperking van de verwerking**

In sommige gevallen heb je het recht om beperkingen van de verwerking van jouw persoonsgegevens te vragen. Dit geldt zeker in geval van een geschil met betrekking tot de accuraatheid van persoonsgegevens, als de persoonsgegevens noodzakelijk zijn in het kader van een juridische procedure of gedurende de tijd noodzakelijk voor Group Thys om vast te stellen dat je geldig jouw recht tot verwijdering kan uitoefenen.

### 2. **Recht om bezwaar te maken**

Je hebt het recht je te allen tijde te verzetten tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens voor 'direct marketing' doeleinden, profileringsdoeleinden of doeleinden die voortvloeien uit de legitieme belangen van de verwerkingsverantwoordelijke. Group Thys zal ophouden jouw persoonsgegevens te verwerken tenzij Group Thys kan aantonen dat er dwingende wettelijke redenen zijn tot het verwerken van jouw persoonsgegevens die primeren op jouw recht om zich te verzetten.

### 3. **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Je hebt het recht om de aan Group Thys verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. Daarnaast heb je het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, tenzij dit technisch onmogelijk is.

**4. Recht op het intrekken van jouw toestemming**

Je hebt het recht om te allen tijde jouw toestemming in te trekken, bijvoorbeeld wanneer je deze hebt gegeven voor direct marketing doeleinden.

**6. HOE KAN JE JOUW RECHTEN UITOEFENEN?**

Indien je jouw rechten wenst uit te oefenen, dien je een geschreven verzoek en bewijs van identiteit via aangetekende brief te sturen naar Group Thys, Kapelsestraat 127, 2950 Kapellen of via e-mail aan [privacy@groupthys.com](mailto:privacy@groupthys.com). Wij zullen zo snel mogelijk antwoorden, uiterlijk één (1) maand na het ontvangen van jouw verzoek.

**7. MOGELIJKHEID TOT HET INDIENEN VAN EEN KLACHT**

Indien je niet akkoord gaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens door Group Thys, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (voor België: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

© 2018 deJuristen ICT-recht & intellectuele eigendom (<http://www.ictrecht.be>). Op de aangeboden informatie (algemene voorwaarden, privacy verklaring en disclaimer) rust van rechtswege auteursrecht, zodat de informatie niet mag worden gereproduceerd of meegedeeld zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van deJuristen ([contact@dejuristen.be](mailto:contact@dejuristen.be)). Alle toepasselijke intellectuele eigendomsrechten blijven dus behouden.