

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen

§1 Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke overeenkomst en elke levering van goederen of diensten gedaan door ons en maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen ons en de klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen door partijen.

§2 Door het enkele feit van het aanvaarden van een aanbod, het sluiten van overeenkomsten, het aanvaarden van een levering gedaan door ons, erkent de klant kennis te hebben genomen van onderhavige algemene voorwaarden en deze te hebben aanvaard.

§3 De klant erkent dat de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

Artikel 2. Prijsopgaven

§1 Onze prijsopgaven zijn 30 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld in de opgave. Onze offertes worden opgemaakt op basis van de vermelde hoeveelheden en maten en zijn slechts bindend indien de werkelijk bestelde hoeveelheden en de opgemeten maten overeenstemmen met deze voorzien in de offerte.

§2 Tenzij wij schriftelijk anders aangegeven hebben, zijn de door ons opgegeven prijzen uitgedrukt in euro en exclusief BTW, plaatsingskosten, verpakkings- en verzendingskosten.

Artikel 3. Bestellingen

§1 De bestellingen zijn pas definitief na onze verzending van een bevestigingsmail.

§2 Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Voor bestellingen die binnen de 3 kalenderdagen na de definitieve bestelling geannuleerd worden, is een vergoeding verschuldigd van 25% van de bestelling met een minimum van EUR 125,00,-. Ingeval van annulatie van bestelling na deze 3 kalenderdagen, zal integrale schadevergoeding verschuldigd zijn met als minimum 80% van de bestelling.

§3 De voorziene fabricage en/of levertermijn neemt een aanvang vanaf het moment dat allenodzakelijke gegevens, die toelaten over te gaan tot productie en/of uitleveren van de bestelling, in het bezit zijn van de leverancier.

§4 De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden ons niet. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.

§5 Onverminderd de mogelijkheid van prijsaanpassingen voor aanpassingen en/of wijzigingen, van de definitieve bestelling, zullen aanpassingen en/of wijzigingen van de definitieve bestelling die worden gevraagd nadat de fabricage reeds is aangevat, steeds het onderwerp uitmaken van een meerprijs. De gevraagde aanpassingen en/of wijzigingen zullen door ons slechts worden aanvaard na uitdrukkelijk schriftelijke aanvaarding van de meerprijs door de klant.

Artikel 4. Levering, vervoer en risico

§1 Levering geschiedt behoudens andersluidende schriftelijk overeenkomst aan ons magazijn gelegen te 2950 Kapellen, Kapelsestraat 127.

§2 Ingeval van levering op een ander adres dan vermeld onder artikel 4§1 dient de klant de transportkost te betalen. Leveringen op een verdieping dienen vooraf uitdrukkelijk te worden gevraagd en zullen voorwerp uitmaken van een vooraf bepaalde meerprijs. Indien de klant bij levering schade of zichtbare gebreken waarneemt, dient de klant dergelijke schade en zichtbare gebreken te vermelden op de CMR vrachtbrief. Kopie van deze CMR vrachtbrief dient in dat geval overgemaakt te worden aan ons.

§3 Het risico van de goederen gaat over op de klant vanaf het ogenblik waarop de goederen het magazijn verlaten of aldaar ter verzending of afhaling gereed staan. Bewaring van de goederen geschiedt voor rekening en risico van de klant.

§4 Indien afgesproken werd met de klant dat de levering aan het magazijn geschiedt, dan is de klant verplicht om binnen de 10 kalenderdagen na schriftelijke mededeling dat de gekochte goederen beschikbaar zijn, deze goederen af te halen. Bij gebreke aan tijdige afhaling van de gekochte goederen, of in ontvangst name indien de levering door ons gebeurt, zullen wij gerechtigd zijn om de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen en onverminderd het recht om de stockagekosten (voor opslag in magazijnen) door te rekenen aan de klant.

§5 Geleverde goederen worden niet teruggenomen of omgeruild behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ons.

Artikel 5. Uitvoering

§1 Uitvoeringstermijnen zijn steeds bij benadering opgegeven tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen werd dat de uitvoeringstermijn dwingend is d.m.v. de vermelding "dwingende uitvoeringstermijn". Wij zullen steeds naar best vermogen de vooropgestelde uitvoeringstermijn trachten te eerbiedigen.

§2 Ingeval van vertraging in de uitvoering zal de klant in geen geval de ontbinding van de overeenkomst kunnen eisen en zal de klant in geen geval enige schadevergoeding van welke aard ook van ons kunnen eisen. Indien wij, in geval van een dwingende uitvoeringstermijn, niet tijdig uitgevoerd hebben, dient de klant ons eerst aan te manen bij aangetekende brief en een laatste respijter termijn te geven van minstens acht werkdagen, alvorens hij enige sanctie lastens ons kan vorderen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

§1 Voor schade veroorzaakt door de niet-uitvoering, de niet-volledige uitvoering, de niet-tijdige uitvoering of de niet-behoorlijke uitvoering van onze verbintenissen of deze van onze aangestelden zullen wij slechts aansprakelijk zijn ingeval van opzettelijke of grove fout van onszelf of opzettelijke fout van onze aangestelden. Onze aansprakelijkheid is desgevallend beperkt tot het vergoeden van voorzienbare, directe en eigen schade van de klant, met uitsluiting van alle indirecte, immateriële of lichamelijke schade waaronder, zonder limitatief te zijn, gederfde winst, verlies van klanten of contracten en bijkomende kosten. Iedere door ons verschuldigde schadevergoeding, zal beperkt zijn tot beloop van maximaal het bedrag dat wij aan de klant gefactureerd hebben of contractueel zouden mogen hebben voor de goederen/werken die aanleiding gaven tot de schade van de klant. De klant aanvaardt uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk te verzaken aan iedere verdere aanspraak op schadevergoeding van welke aard dan ook ten onzen laste.

§2 De goederen/werken zullen bij levering of afhaling onmiddellijk door de klant worden gecontroleerd op hun conformiteit en op eventuele zichtbare gebreken. Klachten omtrent zichtbare gebreken dienen op straf van verval binnen de 72 uren na levering/oplevering per aangetekend schrijven te worden gemeld, bij gebreke waaraan de klant geen enkele aanspraak op schadevergoeding, herstelling of vervanging meer zal kunnen maken.

§3 Wanneer een klacht omtrent gebrekkige koopwaar wordt erkend, onder partijen of in rechte, gaat onze verantwoordelijkheid niet verder dan de evenredige terugbetaling, herstelling of vervanging van de betwiste goederen en sluit dan ook uitdrukkelijk onze gebeurlijke aansprakelijkheid voor om het even welke verdere directe of indirecte schade uit. Indien de klant welke bewerkingen dan ook heeft uitgevoerd aan de goederen, vervalt elke aansprakelijkheid voor zichtbare gebreken in onzen hoofde.

§4 Indien verborgen gebreken vastgesteld zouden worden, moet de klant ons hiervan uiterlijk binnen de 72 uren na vaststelling ervan per aangetekende brief in kennis stellen, bij gebreke waaraan de klant geen enkele aanspraak op schadevergoeding, prijsverlaging, terugbetaling, herstelling of vervanging meer zal kunnen maken. Iedere door ons verschuldigde vergoeding zal beperkt zijn tot beloop van maximaal het bedrag dat wij aan de klant gefactureerd hebben of contractueel zouden mogen hebben voor de goederen/werken die aanleiding gaven tot de schade van de klant. De klant aanvaardt uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk te verzaken aan iedere verdere aanspraak op schadevergoeding van welke aard dan ook ten onzen laste.

§5 Wij dragen bovendien m.b.t. de geleverde half- en volledig afgewerkte producten, deuren, vloerdelen, keukens, huishoudtoestellen, e.a. geen aansprakelijkheid, voor gebreken aangaande de kwaliteit, de kwantiteit, kleurverschillen, vervorming, krimp, uitzetting, enz. na verzaging, plaatsing of andere begonnen bewerkingen, ook al worden deze pas na verloop van tijd zichtbaar.

§6 Elke schade die het gevolg is van slechte voorwaarden van opslag, plaatsing, vochtigheidsgraad of droogte, koude of warmte of andere nadelige omstandigheden in de lokalen waar onze goederen worden opgeslagen, geplaatst of dienen te worden geplaatst door de klant, kunnen nooit tegen ons worden ingebracht.

§7 De garantieduur voor onze producten verschilt per product en wordt aangeduid op de inleggers. De garantie geldt vanaf de aankoopdatum. De aankoopdatum is de factuurdatum. Daar waar geen garantieduur aangeduid is, bestaat er ook geen. Voor de specifieke "Garantievoorwaarden" verwijzen wij naar onze website, www.groupthys.com, waar deze online consulteerbaar zijn. De originele factuur is steeds vereist als bewijs van aankoop en dient te worden voorgelegd.

§8 De beperkingen van aansprakelijkheid waarin dit artikel voorziet, zullen steeds in die zin dat zij rechtsgeldig zijn, geïnterpreteerd worden. In geval een beperking van aansprakelijkheid waarin dit artikel voorziet in bepaalde hypothesen niet rechtsgeldig zou zijn, zal dergelijke hypothese geacht worden niet bedoeld te zijn.

Artikel 7. Facturering en betalingen

§1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst of andersluidende vermelding op de facturen van ons, zijn de facturen van ons betaalbaar 30 kalenderdagen na factuurdatum.

§2 Ingeval een factuur onjuist zou zijn, dient deze binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum met een aangetekende brief gemotiveerd geprotesteerd te worden. Facturen die niet binnen voormelde termijn en op voormelde wijze geprotesteerd werden, zullen zondermeer als aanvaard beschouwd worden.

§3 De klant kan niet weigeren om de reeds geleverde goederen/werken te betalen om reden dat de totaliteit van onze verbintenissen (nog) niet uitgevoerd werden.

§4 De niet-betaling van een factuur op haar vervaldag brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle zelfs nog niet vervallen facturen met zich mee en laat tevens toe de uitvoering van alle lopende overeenkomsten te schorsen en/of de lopende overeenkomsten te ontbinden zonder voorafgaande ingebrekestelling.

§5 Elke niet op haar vervaldag betaalde factuur doet van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, conventionele interesten ad 10% per jaar lopen, een forfaitaire schadevergoeding zal tevens verschuldigd zijn gelijk aan 10% van het totaal onbetaald factuurbedrag met een minimum van EUR 250,00,- en dit onverminderd ons recht op vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure gevoerd moet worden.

§6 Wij hebben het recht om betalingen eerst toe te rekenen op de eventueel verschuldigde kosten, de conventionele forfaitaire schadevergoeding en alle moratoire interesten alvorens deze toe te rekenen op de openstaande hoofdsom(men).

§7 Wij hebben steeds het recht om alle bedragen die wij aan de klant uit welken hoofde ook verschuldigd zouden zijn te compenseren met de bedragen die de klant aan ons verschuldigd is, ongeacht of deze bedragen al dan niet opeisbaar zijn.

§8 Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering van tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behouden wij ons het recht voor om van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden.

§9 Wij hebben het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of voor het nog uit te voeren gedeelte te beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn mits het versturen van een aangetekende brief waarbij deze beslissing wordt ter kennis gebracht, en dit ingeval van (1) faillissement, collectieve schuldenregeling of vermoedelijk onvermogen van de klant (2) de klant tekort komt aan één of meerdere van zijn verbintenissen ten aanzien van ons, waaronder ondermeer de tijdige betaling van de door ons uitgestelde facturen of de gevraagde voorschotten of voorafbetalingen en het stellen van (bijkomende) zekerheden begrepen worden, en hieraan niet tegemoet is gekomen binnen de acht dagen volgend op een ingebrekestelling door ons. Ingeval van gehele of gedeeltelijke ontbinding hebben wij recht op een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 50% van het bedrag waarop wij recht gehad zouden hebben indien de overeenkomst correct was uitgevoerd. Ingeval van ontbinding dienen de reeds geleverde goederen op kosten van de klant aan ons terugbezorgd te worden.

Artikel 8. Overmacht

§1 Ingeval van overmacht in onzen hoofden zijn wij bevrijd van om het even welke verbintenis zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding of terugbetaling van al betaalde bedragen.

§2 Onder overmacht worden alle omstandigheden begrepen die niet te wijten zijn aan een fout in onzen hoofde en die de uitvoering van onze verbintenissen onmogelijk maken, bemoeilijken, vertragen of kostelijker maken, zoals ondermeer doch niet uitsluitend brand, machinebreuk, ongevallen, stakingen of lockouts, uitzonderlijke verkeershinder, uitzonderlijke weersomstandigheden zoals storm, sneeuw en overstromingen, import- of exportbeperkingen, verhogingen van belastingen, taksen, retributies, heffingen, accijnzen en douanerechten of andere maatregelen van de overheid, wisselkoersfluctuaties, inflatie, epidemie, oproer of oorlog, fouten van, vertragingen bij, prijsverhogingen door of overmacht bij leveranciers van goederen of diensten. Het ontoerekenbaar en onvermijdbaar karakter van voormelde omstandigheden wordt steeds geacht verworven te zijn.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

§1 Wij behouden de exclusieve eigendom van alle door ons geleverde goederen tot alle bedragen die uit hoofde van de levering verschuldigd zijn, inclusief de eventueel in geval van laattijdige betaling verschuldigde forfaitaire schadevergoeding, moratoire interesten en kosten, integraal betaald zijn.

§2 De klant kan derhalve tot dan op geen enkele wijze over de nog niet volledig betaalde goederen beschikken. Meer in het bijzonder kan hij ze niet aan derden in eigendom overdragen of bezwaren met enige zekerheid.

§3 Het risico van de goederen gaat echter over op de klant vanaf het ogenblik dat de bestelling definitief is. **Artikel 10. Geschillen** Het Belgisch Recht is op al onze aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing. Ingeval van geschil zijn uitsluitend, volgens hun onderscheiden bevoegdheden de rechtbanken van Antwerpen (België) bevoegd.

Artikel 11. Varia

De eventuele gehele of gedeeltelijke ongeldigheid, nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere clausules van onderhavige algemene voorwaarden, laat de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules of het overige gedeelte onverlet.