

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - Group Thys

Le site internet <http://www.grouphys.com/> (ci-après : le "Site internet") est proposé par :

GROUP THYS NV (ci-après : "Group Thys", "Nous" et "Nos") Kapelsestraat 127  
2950  
Kapellen,  
Belgique  
TVA BE 0433.355.121

privacy@grouphys.com  
+32 3 660 15 15

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions relatives à la protection de la vie privée. Nous nous engageons à vous répondre rapidement !

### **1. POURQUOI CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?**

Toute personne qui visite le Site internet ou nous contacte de quelque manière que ce soit (ci-après le "Visiteur") ainsi que toute personne qui utilise nos services (ci-après le "Client") divulgue presque inévitablement certaines données personnelles. Ces données à caractère personnel constituent des informations qui nous permettent de vous identifier en tant que personne physique, que nous le fassions effectivement ou non. Vous êtes identifiable à partir du moment où il est possible de créer un lien direct ou indirect entre une ou plusieurs données à caractère personnel et vous en tant que personne physique. Le Visiteur et le Client sont également désignés conjointement ci-après par le terme "l'Intéressé".

Nous utilisons et traitons vos données à caractère personnel conformément au RGPD et à d'autres dispositions légales pertinentes. Toute référence au RGPD dans la présente Politique de confidentialité est une référence au Règlement du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données).

Par l'intermédiaire de cette Politique de confidentialité, chaque Intéressé concerné est informé des traitements que Group Thys peut effectuer avec ses données à caractère personnel. Group Thys se réserve le droit de modifier à tout moment cette Politique de confidentialité. Toute modification substantielle sera clairement signalée à l'Intéressé. Nous recommandons à l'Intéressé de consulter régulièrement ce document.

DE JURISTEN

PART OF THE JURISTS EUROPE

Heernislaan 19 , 9000 Gand, Belgique • [contact@dejuristen.be](mailto:contact@dejuristen.be)

+32 ( 0 ) 9 298 04 58 • @ de Juristen BE  
TVA BE 0844 098 750 • IBAN BE 17 7370 3553 8621

## 2. QUI TRAITE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

### 2.1. Responsable du traitement

Group Thys est responsable du traitement et détermine, seul ou en coopération avec d'autres, quelles données à caractère personnel sont collectées, ainsi que la finalité et les moyens du traitement de ces données à caractère personnel.

Group Thys applique des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données à caractère personnel de ses Visiteurs et Clients. Group Thys fait appel à diverses technologies et procédures de sécurité adaptées pour protéger vos informations à caractère personnel contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Group Thys veille à ce que les données à caractère personnel transmises soient stockées en toute sécurité dans un environnement contrôlé.

### 2.2. Processeur(s)

Group Thys fait appel à des "processeurs de données" soigneusement sélectionnés dans le cadre du traitement des données à caractère personnel des Visiteurs et des Clients. Un processeur de données est une personne physique ou morale procédant au traitement de données à caractère personnel à la demande ou pour le compte du responsable du traitement. Le processeur de données est tenu d'assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel. Le processeur de données doit toujours agir conformément aux instructions de la personne responsable du traitement.

Group Thys utilise les catégories de processeurs de données suivantes :

1. Les entreprises que nous avons engagées à des fins de marketing ;
2. Les entreprises que nous avons sollicitées pour un soutien technique en matière de TIC ;
3. Les entreprises que nous avons engagées pour l'hébergement ;
4. Les entreprises que nous avons engagées à des fins administratives ;
5. Les entreprises que nous avons engagées à des fins de communication ;

Afin de garantir une protection optimale des données à caractère personnel des Intéressés, Group Thys a conclu les accords contractuels nécessaires avec les processeurs de données susmentionnés pour s'assurer qu'ils observent les mêmes normes élevées que Group Thys.

## 6. SUR QUELLE BASE JURIDIQUE MES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRAITÉES ?

Conformément au RGPD, nous traitons les données à caractère personnel sur la base des fondements juridiques suivants :

1. Sur la base de l'exécution du contrat tel que convenu avec le Client, ou de l'exercice de mesures précontractuelles prises à la demande de l'Intéressé ; ou
  2. Sur la base du respect des dispositions légales ou réglementaires, en ce qui concerne la gestion de la relation contractuelle, notamment la facturation ;
  3. Sur la base de notre intérêt légitime à envoyer des informations à nos clients ;
  4. Sur la base de notre intérêt légitime à répondre aux demandes d'information des Visiteurs et des Clients ;
  5. Sur la base de votre consentement explicite à l'envoi d'offres promotionnelles (marketing direct) et/ou de bulletins d'information.
6. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT TRAITÉES ?

Group Thys s'engage à ne collecter et à ne traiter que les données à caractère personnel pertinentes et nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées.

La quantité et la nature des informations à caractère personnel que Group Thys recueille à votre sujet dépendent de votre utilisation du Site internet et/ou de nos prestations. La collecte de données à caractère personnel se développe à mesure que l'on utilise plus intensivement notre Site internet et nos prestations. Les Clients divulguent en général plus d'informations à caractère personnel que les Visiteurs. Les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées :

1. Données d'identification personnelles (nom, prénom, adresse) ;
2. Coordonnées (téléphone, fax, numéro de TVA et adresse électronique) ;
3. Données d'identification financière (coordonnées bancaires) ;
4. Données à caractère personnel liées à la profession (Activité professionnelle) ;
5. Données d'identification électroniques (adresse IP, cookies) ;
6. Contenu (données à caractère personnel que nous recevons par nos canaux de communication tels que le courrier électronique, le téléphone ou notre formulaire de contact).

Ces données à caractère personnel sont collectées lorsque vous utilisez nos services, que vous utilisiez notre Site internet ou que vous nous contactiez de quelque manière que ce soit. D'autres données à caractère personnel peuvent être collectées ultérieurement, par exemple dans le cadre de notre service après-vente. La quantité d'informations à caractère personnel collectées dépend de votre utilisation du Site internet et de la mesure dans laquelle vous utilisez nos services.

Nous utilisons par ailleurs des cookies pour reconnaître le Visiteur en ligne et lui offrir une expérience personnalisée, pour mémoriser ses choix techniques (par exemple la langue) et pour détecter et corriger toute erreur présente sur le Site internet. Veuillez-vous référer à notre politique relative aux cookies pour obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous utilisons les cookies.

**7. À QUELLES FINS MES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SERONT-ELLES UTILISÉES ?**

La collecte de données à caractère personnel est étendue à mesure que l'Intéressé utilise plus intensivement notre Site internet et nos prestations. Group Thys se réserve le droit de suspendre ou d'annuler certaines opérations si des données à caractère personnel sont absentes, incorrectes ou incomplètes.

Le traitement des données est essentiel pour le fonctionnement de notre Site internet et des prestations associées. Le traitement ne peut avoir lieu que dans le cadre des objectifs spécifiés ci-après :

1. Proposer nos services de manière efficace. Nous avons besoin de certaines informations à caractère personnel afin de pouvoir vous fournir la meilleure prestation possible ;
2. Gestion de la clientèle : administration des clients, gestion des commandes, livraisons, facturation, vérification de la solvabilité, assistance, suivi des réclamations et envoi de bulletins d'information ;
3. Pour répondre aux questions posées après que l'Intéressé nous ait contacté ;
4. La personnalisation du marketing et de la publicité si vous y avez expressément consenti. Vous êtes dans ce cas libre de révoquer à tout moment votre consentement.

Certaines données sont collectées à des fins statistiques lors de la visite du Site internet. Ces données sont nécessaires pour optimiser l'utilisation de notre Site internet. Ces données sont les suivantes : lieu présumé de la consultation, heure et jour de la consultation, pages visitées.

L'Intéressé fournit toujours lui-même les données à caractère personnel à Group Thys et peut donc exercer un certain degré de contrôle. Si certaines données à caractère personnel sont incomplètes ou apparemment incorrectes, Group Thys se réserve le droit de reporter temporairement ou définitivement certaines opérations prévues.

**5. QUI REÇOIT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Vos données à caractère personnel ne seront traitées que pour un usage interne au sein de Group Thys. Vos données à caractère personnel ne seront pas vendues, transmises ou communiquées à des tiers, sauf si vous nous avez expressément donné votre autorisation préalable, si le transfert est nécessaire à l'exécution du contrat ou si des obligations légales obligent Group Thys à transmettre les données à caractère personnel.

**6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Vos données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour poursuivre les objectifs énoncés à l'article 5. Elles seront supprimées de la base de données lorsqu'elles ne seront plus nécessaires à la poursuite de ces objectifs ou si l'Intéressé exerce valablement son droit de supprimer les données à caractère personnel.

## 7. QUELLES SONT VOS DROITS ?

### 1. **Garantie d'un traitement licite et sûr des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel seront toujours traitées à des fins légitimes, conformément aux dispositions visées à l'article 5. Elles sont recueillies et traitées d'une manière appropriée, pertinente et proportionnée et ne sont pas conservées au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre les objectifs poursuivis.

### 2. **Droit de regard**

En prouvant votre identité, vous acquérez le droit d'obtenir des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel. Vous avez donc le droit d'accéder aux finalités du traitement, aux catégories de données à caractère personnel, aux catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel sont envoyées, aux critères définissant la durée de conservation des données et aux droits que vous pouvez exercer en ce qui concerne vos données à caractère personnel.

### 3. **Droit à la rectification des données à caractère personnel**

Il est possible de corriger les informations inexactes ou incomplètes. Il est avant tout de la responsabilité de l'Intéressé de nous fournir des données à caractère personnel correctes. Il vous est également possible de nous contacter pour une demande de modification.

### 4. **Droit à l'effacement de vos données personnelles**

Vous avez également le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

1. Vos données personnelles ne sont plus nécessaires pour l'objectif visé ;
2. Vous révoquez votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel et il n'existe aucune autre base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel ;
3. Vous vous êtes opposé légalement au traitement de vos données à caractère personnel ;
4. Vos données à caractère personnel sont traitées de manière illégale ;
5. Vos données à caractère personnel doivent être supprimées sur la base d'une obligation légale.

### 1. **Droit de limiter le traitement**

Vous avez, dans certains cas, le droit de faire valoir des limitations au traitement de vos données à caractère personnel. Cette disposition s'applique certainement en cas de litige concernant l'exactitude des données à caractère personnel, si les données à caractère personnel sont nécessaires dans le cadre d'une procédure judiciaire ou tout au long du délai nécessaire à Group Thys pour établir que vous pouvez valablement exercer votre droit de à l'effacement.

### 2. **Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de "marketing direct", de profilage ou à des fins découlant des intérêts légitimes du responsable du traitement des données. Group Thys cessera de traiter vos données à caractère personnel, sauf si Group Thys peut démontrer qu'il existe des raisons légales impérieuses de traiter vos données à caractère personnel primant sur votre droit d'opposition.

### 3. **Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel fournies à Group Thys sous une forme structurée, commune et lisible par machine. Vous avez en outre le droit de transférer ces données à caractère personnel vers un autre responsable de traitement, à moins que cela ne soit techniquement impossible.

**4. Droit de révocation de votre consentement**

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, par exemple si vous l'avez accordé à des fins de marketing direct.

**6. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?**

Si vous entendez exercer vos droits, il convient d'envoyer une demande écrite et une preuve d'identité par lettre recommandée à Group Thys, Kapelsestraat 127, 2950 Kapellen ou par courriel à [privacy@grouphys.com](mailto:privacy@grouphys.com). Nous vous répondrons dans les meilleurs délais, au plus tard un (1) mois après réception de votre demande.

**7. POSSIBILITÉ DE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION**

Si vous ne consentez pas au traitement de vos données à caractère personnel par Group Thys, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (pour la Belgique : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>).

© 2018 deJuristen droit et propriété intellectuelle relative aux TIC (<http://www.ictrecht.be>). Les informations fournies (conditions générales, politique de confidentialité et clause de non-responsabilité) sont protégées par le droit d'auteur, elles ne peuvent donc être reproduites ou communiquées sans l'accord écrit préalable de deJuristen ([contact@dejuristen.be](mailto:contact@dejuristen.be)). Tous les droits de propriété intellectuelle applicables sont donc conservés.